

 Cagliari Airport SOGAER	SERVIZIO ASSISTENZA PRM	
	PROCEDURA OPERATIVA PRM	
PROCEDURA PER UTILIZZO MEZZO ELEVATORE AMBULIFT	CODIFICA: PO.PRM.AMBU 01	REVISIONE: 00
	DATA:08/2019	Pagina: 1 di 5

Revisione n.	Motivo della revisione	Data
00	Emissione	
01		
02		
03		
04		
05		
06		
07		
08		

COPIA DISTRIBUITA IN FORMA:	<input type="checkbox"/> CARTACEA	<input type="checkbox"/> SU FILE
<input checked="" type="checkbox"/> CONTROLLATA	N. _____	DESTINATARIO _____
Nota: il destinatario del presente documento in formato cartaceo ha l'obbligo di conservarlo in apposito raccoglitore e di sostituirlo in caso di aggiornamento provvedendo alla sua eliminazione.		

REDATTA DA _____	CONTROLLATA DA _____
-------------------------	-----------------------------

 Cagliari Airport SOGAER	SERVIZIO ASSISTENZA PRM		
	PROCEDURA OPERATIVA PRM		
PROCEDURA PER UTILIZZO MEZZO ELEVATORE AMBULIFT	CODIFICA: PO.PRM.AMBU 01	REVISIONE: 00	
	DATA:08/2019	Pagina: 2 di 5	

FINALITA'

La procedura è redatta con lo scopo di movimentare in sicurezza tutti i passeggeri PRM (Passeggeri a Ridotta Mobilità) quando sia necessario l'utilizzo del mezzo elevatore nelle fasi di imbarco e/o sbarco dall'aeromobile (Regolamento CE n. 1107/2006).

1.2 RESPONSABILITA'

- ☐ Il responsabile per il Gestore del servizio di assistenza ai PRM;
 ha il compito di:
 - redigere e verificare la procedura per l'utilizzo in sicurezza del mezzo Ambulift;
 - trasmettere e illustrare la procedura al responsabile della ditta appaltatrice del servizio;
 - verificarne l'attuazione.
- ☐ Addetto di sala:
 ha il compito di:
 - verificarne l'attuazione della procedura;
- ☐ Responsabile ditta Appaltatrice del Servizio di Assistenza PRM
 ha il compito di:
 - Istruire tutto il personale sulla modalità di applicazione della procedura;
 - verificarne l'attuazione;
 - segnalare con tempestività al responsabile per Gestore del servizio di assistenza ai PRM l'insorgenza di nuovi elementi che possono comportare l'aggiornamento della procedura.
- ☐ Operatore servizio PRM
 ha il compito di:
 - Applicare con diligenza la procedura .

 Cagliari Airport SOGAER	SERVIZIO ASSISTENZA PRM		
	PROCEDURA OPERATIVA PRM		
PROCEDURA PER UTILIZZO MEZZO ELEVATORE AMBULIFT	CODIFICA: PO.PRM.AMBU 01	REVISIONE: 00	
	DATA:08/2019	Pagina: 3 di 5	

☐ Autista Ambulift

ha il compito di verificare se il passeggero PRM è nelle condizioni di sicurezza prescritte in procedura. Qualora queste condizioni non siano rispettate, ha il divieto di movimentare l'Ambulift.

PROCEDURA

IMBARCO E SBARCO IN SICUREZZA DEI PASSEGGERI

I passeggeri che necessitano di sedia a rotelle (WCH) sono normalmente sbarcati e/o imbarcati da/per l'aeromobile con l'ausilio del mezzo Ambulift se i voli sono posizionati in stand remoti.

Gli operatori preposti devono eseguire tutte le fasi dell'assistenza al PRM dal check-in fino all'imbarco nell'aeromobile.

Dopo aver posizionato il passeggero nell'elevatore (Ambulift), gli operatori del servizio PRM devono assicurare al pavimento dell'Ambulift la sedia a rotelle aeronautica o di proprietà del passeggero con gli appositi ganci di fissaggio in dotazione al mezzo stesso. I ganci potranno essere rimossi solo al termine del tragitto e dopo che il mezzo si è arrestato.

E' altresì obbligatorio per tutti i passeggeri PRM, l'uso della cintura pettorale in dotazione al servizio assistenza per evitare il rovesciamento in avanti durante la movimentazione del mezzo e/o in caso di frenate brusche, come contemplato nella procedura **PO.PRM. SB01**

E' fatto divieto all'autista dell'Ambulift di movimentare il mezzo senza che i passeggeri siano assicurati allo stesso con le modalità sopra descritte.

Non è ammessa all'interno dell'Ambulift la presenza di accompagnatori se non in casi eccezionali e con le seguenti modalità:

 Cagliari Airport SOGAER	SERVIZIO ASSISTENZA PRM	
	PROCEDURA OPERATIVA PRM	
PROCEDURA PER UTILIZZO MEZZO ELEVATORE AMBULIFT	CODIFICA: PO.PRM.AMBU 01	REVISIONE: 00
	DATA: 08/2019	Pagina: 4 di 5

- PRM in partenza: sarà il RIT PRM (Responsabile in Turno) a valutare l'opportunità e/o la necessità di ammettere un accompagnatore a bordo dell'elevatore;
- PRM in arrivo: il personale di rampa comunicherà al personale di bordo che, a meno di casi particolari valutati singolarmente, lo sbarco del PRM dovrà essere eseguito senza la presenza dell'accompagnatore che dovrà scendere dall'aeromobile con gli altri passeggeri.

La capienza dell'Ambulift è di 12 unità totali, nel rispetto del carico massimo ammesso dalle specifiche tecniche del mezzo.

OPERATIVITA'

Gli operatori addetti all'assistenza dei passeggeri PRM, per la pianificazione del lavoro, ricevono giornalmente la messaggistica contenente il numero di assistenze prenotate e il piano voli del giorno successivo comprendente stand di parcheggio ed uscite assegnate.

Tale piano può essere soggetto a variazioni dettate da motivi tecnico-operativi, in tal caso, le modifiche devono essere comunicate al personale addetto all'assistenza dei PRM per consentire una corretta organizzazione del servizio.

Sulla base delle informazioni ricevute, il RIT PRM in turno, redige il piano operativo in accordo con il KKS/SPV dell'Handler coinvolto (per l'utilizzo del mezzo Ambulift).

Poiché è obbligo degli operatori svolgere anche un numero non prevedibile di assistenze non prenotate, il servizio verrà svolto nel rispetto delle seguenti priorità (determinate sia da esigenze di legge che operative):

1. passeggeri prenotati ;
2. passeggeri da sbarcare dall'aeromobile.

In casi eccezionali, nel rispetto delle priorità e della qualità del servizio, con l'obiettivo di ottimizzare le operazioni e ridurre i tempi operativi, è prevista la possibilità di utilizzare

 Cagliari Airport SOGAER	SERVIZIO ASSISTENZA PRM		
	PROCEDURA OPERATIVA PRM		
PROCEDURA PER UTILIZZO MEZZO ELEVATORE AMBULIFT	CODIFICA: PO.PRM.AMBU 01	REVISIONE: 00	
	DATA:08/2019	Pagina: 5 di 5	

lo stesso mezzo Ambulift per operazioni di imbarco/sbarco e/o sbarco/imbarco PRM sia dallo stesso vettore che da vettori diversi.

Questa opportunità verrà valutata singolarmente dal RIT PRM unitamente con il KKS/SPV dell'handler coinvolto.

USO DELL'AMBULIFT PER CASI MEDICI

In accordo con la RESOLUTION 700 IATA e con ECAC DOC30 (edizione Dic 2009) – paragrafo 5.2.2;le seguenti categorie **NON SONO INCLUSE** tra quelle dei passeggeri PRM ma fanno parte dei " casi medici":

- **MEDA** (Medical case): passeggeri con specifiche esigenze per le quali è richiesta la presenza di un medico;
- **OXYG** (Oxygen): passeggeri barellati o che viaggiano seduti che hanno necessità di usare l'ossigeno durante il volo;
- **STRC** (Stretcher Passenger): passeggero barellato.

La responsabilità nella gestione delle categorie sopra elencate è a totale carico della compagnia aerea.