

 Cagliari Airport SOGAER	SERVIZIO ASSISTENZA PRM	
	PROCEDURA OPERATIVA PRM	
PROCEDURA PER IMBARCO/SBARCO A PIEDI PASSEGGERI PRM	CODIFICA: PO.PRM.ASS 01	REVISIONE: 00
	DATA:08/2019	Pagina: 1 di 3

Revisione n.	Motivo della revisione	Data
00	Emissione	
01		
02		
03		
04		
05		
06		
07		
08		

COPIA DISTRIBUITA IN FORMA:	<input type="checkbox"/> CARTACEA	<input type="checkbox"/> SU FILE
<input checked="" type="checkbox"/> CONTROLLATA	N. _____	DESTINATARIO _____
Nota: il destinatario del presente documento in formato cartaceo ha l'obbligo di conservarlo in apposito raccoglitore e di sostituirlo in caso di aggiornamento provvedendo alla sua eliminazione.		

REDATTA DA _____	CONTROLLATA DA _____
-------------------------	-----------------------------

 Cagliari Airport SOGAER	SERVIZIO ASSISTENZA PRM		
	PROCEDURA OPERATIVA PRM		
PROCEDURA PER IMBARCO/SBARCO A PIEDI PASSEGGERI PRM	CODIFICA: PO.PRM.ASS 01	REVISIONE: 00	
	DATA:08/2019	Pagina: 2 di 3	

FINALITA'

La procedura è redatta con lo scopo di movimentare in sicurezza tutti i passeggeri PRM (Passeggeri a Ridotta Mobilità) la cui disabilità consenta imbarco e/o sbarco con a piedi (Regolamento CE n. 1107/2006).

RESPONSABILITA'

- ☐ Il responsabile per il Gestore del servizio di assistenza ai PRM;
 ha il compito di:
 - redigere e verificare la procedura di imbarco/sbarco a piedi dei passeggeri PRM;
 - trasmettere e illustrare la procedura al responsabile della ditta appaltatrice del servizio;
 - verificarne l'attuazione.
- ☐ Addetto di sala:
 ha il compito di:
 - verificarne l'attuazione della procedura;
 - Svolgere le ulteriori attività in carico al PH Terminal in sua assenza.
- ☐ Responsabile ditta Appaltatrice del Servizio di Assistenza PRM
 ha il compito di:
 - Istruire tutto il personale sulla modalità di applicazione della procedura
 - verificarne l'attuazione
 - segnalare con tempestività al responsabile per il Gestore del servizio di assistenza ai PRM l'insorgenza di nuovi elementi che possono comportare l'aggiornamento della procedura.
- ☐ Operatore servizio PRM
 ha il compito di:

 Cagliari Airport SOGAER	SERVIZIO ASSISTENZA PRM		
	PROCEDURA OPERATIVA PRM		
PROCEDURA PER IMBARCO/SBARCO A PIEDI PASSEGGERI PRM	CODIFICA: PO.PRM.ASS 01	REVISIONE: 00	
	DATA:08/2019	Pagina: 3 di 3	

- Applicare con diligenza la procedura.

PROCEDURA

Qualora il passeggero PRM abbia una tipologia di disabilità che gli consenta di deambulare, sebbene con lentezza o difficoltà che andranno valutate singolarmente, l'assistenza dovrà avvenire secondo le modalità di seguito descritte:

- Il RIT in turno informerà il passeggero e gli eventuali accompagnatori della lunghezza del percorso da affrontare e dei tempi stimati di percorrenza e attesa delle fasi di imbarco e/o sbarco;
- Il RIT in turno dovrà valutare con il passeggero stesso e con i suoi eventuali accompagnatori se il grado di autonomia nella deambulazione consenta o meno l'imbarco a piedi;
- Qualora si concordi che l'assistenza può essere svolta senza ausilio di sedia a ruote, l'operatore incaricato accompagnerà il passeggero PRM al gate d'imbarco previsto per il proprio volo in tempo utile per poter essere pre imbarcato, facendosi carico del bagaglio a mano del passeggero che dovrà essere della tipologia, dimensioni e numero REGOLAMENTATI dalla compagnia aerea.

APPLICABILITA' DELLA PROCEDURA

La procedura è applicabile alle categorie di PRM in grado di deambulare, così codificate:

- **WCHR:** passeggero che può deambulare molto lentamente ma può fare le scale;
- **BLND:** passeggero con menomazione della vista (non vedente o ipovedente)
- **DEAF:** passeggero con menomazione dell'udito o dell'udito e della parola
- **DEAF/BLND:** passeggero con menomazione della vista e dell'udito e che ha bisogno dell'assistenza di un accompagnatore per spostarsi
- **DPNA:** passeggero con problemi intellettivi o comportamentali